



# MEDI-CAL'S NON-MEDICAL TRANSPORT BENEFIT

## What is Non-Medical transportation (NMT)?

Round trip transportation to and from: a doctor's visit; a pharmacy to pick up prescriptions; a medical supplier to pick up medical equipment or devices; to visit a baby in the NICU; or to receive any other Medi-Cal-covered service, including mental health and dental care.

## Who qualifies for this NMT benefit?

ALL Medi-Cal beneficiaries who lack other transportation to reach a Medi-Cal-covered service, and who do not require assistance getting to and from the vehicle.

## Are parents and caretakers allowed in the transport?

Yes, one attendant for an elderly person or one parent/guardian to take a child to the doctor.

How do you access this benefit?

In a Medi-Cal HMO?

- Anthem Blue Cross: 877-931-4755
- Blue Shield Promise: 877.433.2178
- Health Net: 800.675.6110
- Kaiser: 844.299.6230
- LA Care: 866.529.2141
- Molina: 844.292.2688

Have Fee-For-Service, also called Regular Medi-Cal?

Click on the "Approved NMT Providers" link on the DHCS website: <https://bit.ly/2LNTOWi>  
OR

Contact:  
DHCSNMT@dhcs.ca.gov

NEED HELP ACCESSING  
NON-MEDICAL  
TRANSPORT?  
CONSUMERS/PATIENTS:  
818.492.5270

ADVOCATES/PROVIDERS:  
213.749.4261



# TRANSPORTE SIN ASISTENCIA MÉDICA ES BENEFICIO DE MEDI-CAL

## ¿Que es transporte sin asistencia médica?

Transporte de ida y vuelta a sus citas médicas, farmacia o tienda de artículos médicos, a visitar a su bebé en el hospital, o para recibir cualquier otro servicio cubierto por Medi-Cal, sea médico, mental o dental.

## ¿Quién califica para este beneficio de transporte sin asistencia médica?

Toda persona que recibe Medi-Cal y no cuenta con transporte a sus citas médicas o a cualquier otro servicio cubierto por Medi-Cal, y que no requiera asistencia física para subir a un auto.

## ¿Pueden los padres o alguna otra persona recibir asistencia de transporte sin asistencia médica?

Sí, un acompañante de una persona mayor o un padre/guardian de un menor es permitido a viajar con el beneficiario de Medi-Cal.

¿Cómo puedo recibir este beneficio?

¿Tiene su Medi-Cal asignado a un plan de salud / HMO?

Anthem Blue Cross: 877.931-4755

Blue Shield Promise: 877.433.2178

Health Net: 800.675.6110

Kaiser: 844.299.6230

LA Care: 866.529.2141

Molina: 844.292.2688

¿Tiene Medi-Cal regular sin plan de salud?

Seleccione "Approved NMT Providers" en el sitio web del Departamento de servicios de atención médica de California (DHCS): <https://bit.ly/2LNTOWi>

Envíe correo electrónico y solicite el servicio a:

DHCSNMT@dhcs.ca.gov

¿TE HAN PREGUNTADO O NECESITA AYUDA CON SU PETICIÓN DE TRANSPORTE SIN ASISTENCIA MÉDICA?

Línea de servicio al público :

818.492.5270

Línea telefónica para proveedores médicos o asistentes que abogan por los pacientes:

213.749.4261